

*Atualizada pela última vez em: 20/09/2021*

## **1. INTRODUÇÃO**

A sua privacidade é muito importante para nós, por isso reunimos neste documento todas as informações que você precisa saber sobre como os seus dados são processados e tratados.

Os termos acordados nesta política estão em conformidade com a LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“LGPD”): (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

Nós, da West Group, estamos comprometidos em preservar sua privacidade. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nosso site

<https://www.westgroup.com.br>;

<https://www.westgrouponline.com.br/>;

<https://www.westgroup.com.br/assinatura>

e respectivos serviços – e de que forma esses dados são manipulados e utilizados.

Alertamos que se você não concorda com o conteúdo desta política, não é recomendável baixar nossos materiais nem utilizar quaisquer de nossos serviços. Ou seja, ao acessar esse documento e demais materiais disponibilizados, você concorda com os termos da política de privacidade da West Group, em todo o seu conteúdo.

## **2. VOCÊ VERÁ:**

- Como coletamos os seus dados
- Sobre os Cookies
- Quais dados são coletados
- Por que capturamos os seus dados
- Quem poderá acessar os seus dados

- Como protegemos seus dados
- Sobre os dados de terceiros
- Sobre o compartilhamento de conteúdo nas redes sociais
- Direitos dos usuários
- Por quanto tempo os dados são armazenados?
- Mudanças na Política de Privacidade
- Contato para esclarecimento de dúvidas

### **3. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS**

A West Group Treinamentos possui portais eletrônicos (domínios na internet) que têm como objetivo a divulgação de seus produtos e serviços, treinamentos online e comunicação de diversos conteúdos, incluindo informações, atividades, notícias, eventos, pesquisas, publicações, interatividades com seus clientes através de sites, mídias sociais, portal de treinamentos e outros meios físicos quando presencial.

**As informações são coletadas das seguintes formas:**

**3.1 Informações fornecidas pelo cliente para cadastro em nosso portal de Treinamentos** <https://www.westgrouponline.com.br> – Coletamos informações de identificação pessoal como: nome, telefone, e-mail, CPF, RG, data de nascimento, escolaridade, estado civil, endereço completo, empresa em que trabalha e cargo – via preenchimento dos formulários para cadastro de cursos e serviços.

**3.2 Informações de navegação no site (cookies)** – Os cookies são pequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no computador ou outro dispositivo do Usuário (celulares e tablets, por exemplo) quando da sua visita, para permitir a disponibilização de uma página e “memorizar” algumas informações relativas àquela navegação, associar e distinguir os Usuários. Nesse sentido, pode-se dizer que cookies são identificadores eletrônicos. A West Group utiliza cookies para permitir um melhor funcionamento técnico do seu website, para lembrar determinadas preferências de navegação estabelecidas pelo Usuário, para oferecer produtos e serviços relevantes para os Usuários, para identificar o tráfego no website, entre outras finalidades melhor indicadas abaixo. Os cookies utilizados neste website podem ser próprios (first-party) – isto é, estabelecidos pela própria West Group ou de terceiros (third-party) – ou seja, estabelecido por outros domínios. Os cookies utilizados pela West Group podem capturar os dados não sigilosos do equipamento, tais como navegador utilizado, versão, definição do monitor e comportamento no portal.

Quando você visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retornou ao nosso endereço.

São coletadas, anonimamente, informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Veja mais detalhes no tópico “Sobre os cookies”.

O objetivo da utilização dos cookies é armazenar dados sobre a experiência dos nossos usuários nos nossos sites e, a partir desses dados, melhorar a experiência de navegação.

**3.3 Histórico de contato** – Se você enviar um e-mail ou entrar em contato por algum outro canal fornecendo seus dados, nós armazenaremos as informações fornecidas, bem como todo histórico de contatos realizados. O objetivo é personalizar o atendimento e manter registros sobre as interações que você tem com a nossa empresa.

**3.4 Eventos** – Se você se cadastrou em algum evento organizado ou apoiado pela West Group podemos coletar os seus dados.

## **4. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS**

### **4.1 Através dos formulários e eventos**

**Dados de perfil:** Podemos coletar informações referentes ao perfil do usuário, como nome, CPF, RG, foto de perfil, empresa. Podemos coletar informações de contato do usuário, como e-mail, Whatsapp, mídias sociais e telefone.

**Informações da empresa:** Podemos coletar informações referentes à empresa em que o usuário trabalha, como nome, site, número de colaboradores, setor de atuação, entre outros.

**Conteúdo consumido:** Coletamos as informações sobre todos os conteúdos consumidos pelo usuário nos nossos sites (como e-books baixados e webinars assistidos, apostilas e outros).

### **4.2 Através dos cookies**

**Preferências e páginas acessadas:** salvamos informações referentes às preferências de conteúdo dos usuários. Por exemplo: quais páginas foram acessadas. Também armazenamos informações sobre qual sistema operacional e dispositivos foram utilizados para acessar o site.

**Dados geográficos:** podemos armazenar informações referentes à localização física do usuário.

**Dados demográficos:** em alguns casos podemos armazenar dados demográficos sobre os usuários, como: idade, gênero, nível de escolaridade e renda aproximada.

#### **4.3 Através dos demais canais de contato (e-mail, WhatsApp, chat e telefone)**

**Cobranças e pagamentos:** capturamos dados como CNPJ, número de cartão de crédito e dados bancários para gerenciar a realização dos pagamentos dos nossos serviços.

**Histórico de conversas:** ao contatar o suporte, departamento comercial, administrativo/financeiro ou marketing, armazenaremos o histórico da conversa (seja ela por e-mail, WhatsApp, chat ou telefone).

### **5. POR QUE CAPTURAMOS OS SEUS DADOS**

Todas as suas informações pessoais recolhidas pelos meios supracitados serão usadas para ajudar a tornar a sua visita no nosso site a mais personalizada e agradável possível. Nós podemos passar a enviar, por exemplo, e-mails com conteúdo e sugestões de leituras para você.

Nós também podemos utilizar o seu contato para fazer ligações oferecendo promoções, serviços ou outras ações.

### **6. QUEM PODERÁ ACESSAR OS SEUS DADOS**

Poderão ver suas informações pessoais apenas funcionários autorizados da West Group. Nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente em nenhuma circunstância.

A West Group também se compromete a não vender, alugar ou repassar suas informações para terceiros. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas judicialmente.

Funcionários da West Group também poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone, WhatsApp para fazer notificações de cursos pendentes, cadastro de assinatura, pesquisas ou apresentar produtos e serviços.

### **7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS**

Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que usam o nosso site serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

A qualquer momento você pode verificar quais dados seus constam nos nossos registros. Para isso, basta enviar um e-mail para [dpo@westgroup.com.br](mailto:dpo@westgroup.com.br). Se preferir, também pode solicitar que os seus dados sejam apagados e/ou alterados, basta fazer a solicitação neste mesmo canal de contato.

A West Group protege a confidencialidade e a segurança das informações das suas informações através de softwares hospedados nos servidores Godaddy.

A West Group se compromete a adotar todas as medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados, evitando, mas não impedindo absolutamente, riscos relacionados à violação de dados; destruição acidental ou ilícita, perda ou alteração de tais informações confidenciais.

O usuário declara estar ciente e concorda que as medidas de segurança adotadas servem para mitigar os riscos, contudo, não há como evitar totalmente invasões por terceiros (hackers). Desse modo, tendo a West Group comprovado que adotou toda as medidas alcançáveis para assegurar a proteção dos dados, tal caso será configurado como caso fortuito ou força maior, conforme art. 393 do Código Civil.

## **8. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE CONTEÚDO NAS REDES SOCIAIS**

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A West Group não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

O mesmo princípio vale para a obtenção de materiais educativos por meio de outras opções.

## **9. DIREITO DOS USUÁRIOS**

Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de notificação da West Group, podendo solicitar o cancelamento a qualquer momento.

Qualquer formulário ou nova inscrição, ficará caracterizada a reinserção dos seus dados à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Além disso, os usuários também têm:

- Direito de solicitar alteração dos dados cadastrados.
- Direito de saber quais dados estão sendo armazenados.
- Direito de receber explicação sobre como os seus dados são processados.
- Direito de retirar seu consentimento sobre esta política de privacidade a qualquer momento.

A West Group deverá corrigir, completar, excluir e/ou bloquear os dados recebidos por meio da relação com o CLIENTE, caso assim seja solicitado pelo titular dos dados, a qualquer tempo. Nesse caso, a West Group se compromete a notificar prévia e imediatamente o usuário sobre tal requisição, seguindo os preceitos da Lei nº 13.709/ – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”)

A West Group notificará o usuário de qualquer acesso acidental ou não autorizado e, caso haja qualquer pedido recebido diretamente de terceiros declarando-se titulares dos dados, a West Group não responderá diretamente a esse pedido antes de prévia comunicação e autorização do usuário.

Conforme artigo 7º, inciso II da Lei 13.709/, a West Group deverá realizar o tratamento de dados pessoais para o cumprimento de obrigação legal, bem como para atendimento de qualquer ordem de Tribunal, autoridade pública ou órgão regulador competente em matéria de proteção de dados, sem prévia autorização do titular.

Caso a West Group não possa cumprir as suas obrigações relacionadas ao tratamento de dados, seja em razão de potencial inconformidade, problemas técnicos ou pedido do usuário, a West Group informará em prazo razoável o usuário de tal impedimento, sendo facultado a West Group o direito de suspender a transferência de dados e/ou rescindir a presente política sem penalidade a qualquer das Partes, se perecer o objeto contratado por impossibilidade de cumprimento pela West Group em razão de vedação normativa.

A West Group não se responsabiliza pela negligência do usuário na utilização do seus Portais, mídias sociais ou do Aplicativo, ocasionando violações ou qualquer outra irregularidade na confidencialidade das Informações Confidenciais tratadas neste termo. Desse modo, é de total responsabilidade do usuário zelar pela confidencialidade das informações referentes ao acesso e operação dos dados no sistema, como login, senha ou qualquer outra medida de segurança implementada para assegurar a proteção das informações.

## **10. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?**

A West Group armazenará os dados pelo tempo necessário para cumprir os objetivos. Uma vez cancelado o serviço, os dados de pagamento não serão mais armazenados. Já os demais dados para contato ainda serão mantidos.

A qualquer momento o usuário pode solicitar remoção do armazenamento dos seus dados através do e-mail para [dpo@westgroup.com.br](mailto:dpo@westgroup.com.br).

## **11. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que você visite periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

## **12. CONTATO PARA ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS**

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco.

Envie um e-mail para e-mail do canal de contato: [dpo@westgroup.com.br](mailto:dpo@westgroup.com.br)

Para contatar o suporte: [helpdesk@westgroup.com.br](mailto:helpdesk@westgroup.com.br)

Estamos localizados fisicamente na Rua Tenente Rui Lopes Ribeiro, 231 -Centro, Macaé/RJ — CEP: 27910-330.

**O uso dos nossos conteúdos e serviços pressupõe a aceitação deste acordo de privacidade.**